



Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti

Dipartimento per i trasporti e la navigazione

Direzione Generale Territoriale del Nord-Ovest

Ufficio 1 - Motorizzazione Civile di Milano e Sezioni coordinate di Lodi e Pavia



AVVISO ALL'UTENZA N. 16 del 19.09.2024

Oggetto: Nuove modalità operative del reparto Servizi all'utenza per gli operatori professionali

Si informano gli operatori professionali che a **partire dal 30/09/2024** l'accesso al reparto Servizi all'utenza avverrà secondo le modalità operative sottoindicate.

MODALITA' OPERATIVE

- Sportello
Registrazione** L'apertura dello sportello è **prevista dal martedì al venerdì dalle 8,30 alle 12,30** al fine di consentire l'espletamento della attività di backoffice relative allo sportello come la bruciatura dei PagoPA, le correzioni richieste e la gestione dell'archivio delle pratiche.
- Gestione anomalie** **Il ricevimento degli operatori professionali per la risoluzione di anomalie non gestibili mediante e-mail è previsto esclusivamente il martedì e giovedì dalle 8,45 fino alle 12,45. Tale ricevimento non prevede la correzione di dati anagrafici.**
- Correzione dati
anagrafici** Le richieste di **correzione dei dati anagrafici** relative sia a procedure di rinnovo patente che di conseguimento devono essere presentate esclusivamente via e-mail all'indirizzo permessipatente.upmi@mit.gov.it, allegando la modulistica prevista dall'avviso all'utenza N. 05 del 12.06.2023 e copie leggibili dei documenti del richiedente. **Tali richieste saranno evase con massima priorità entro 24h compatibilmente con il personale in servizio.**
- CQC** L'approvazione e la prenotazione sarà svolto prevalentemente dalla sig.ra Peri salvo sua assenza.
- Risoluzione richieste
in anomalia** Tali richieste devono essere inviate esclusivamente via e-mail all'indirizzo permessipatente.upmi@mit.gov.it allegando la schermata di errore con i dati del candidato e scrivendo sul testo della mail la marca operativa per un più rapido accesso alla pratica sul portale. **Si precisa che le richieste di primo conseguimento di utenti che presentano certificato medico emesso da commissione medica locale o che presentano provvedimenti ostativi (per. es. REVOCA DELLA PATENTE) devono essere presentate presso il reparto Provvedimenti patente.**

KA, KB e patenti internazionali Devono essere lanciate mediante la piattaforma AGINET e depositate nelle scatole previste. **Non saranno accettate pratiche 03MI presentate allo sportello a meno che non presentino qualche anomalia incompatibile con il normale inserimento in AGINET con relativa stampa dell'anomalia.**

PRECISAZIONI SU ALCUNE TIPOLOGIE DI RICHIESTE

Correzioni anagrafiche e variazione residenza Per le richieste di correzione dei dati anagrafici per le patenti nel periodo di rinnovabilità (4 mesi dalla data di scadenza) **vale quanto previsto dall'avviso all'utenza N. 5 del 12/06/2023: la richiesta deve essere presentata via e-mail utilizzando il modello previsto corredato dalle copie dei documenti del richiedente, in tutti gli altri casi è necessario richiedere un duplicato della patente di guida.** Naturalmente nell'ambito della richiesta di aggiornamento dei dati anagrafici può essere previsto anche la variazione dell'indirizzo di residenza. Nel caso di inserimento di nuova anagrafica (gemelli, sinonimi già esistenti ecc.) è necessario fornire copia della carta d'identità, codice fiscale ed eventuale permesso di soggiorno.

Patenti non consegnate duplicato o rinnovo Nel caso di patenti non recapitate all'utente a seguito di richieste di duplicato presentate presso UMC Milano sarà possibile richiedere la ristampa del titolo, viceversa nel caso di conferma di validità effettuata presso medico monocratico o commissione medica locale (anche nel caso di riclassificazione così come previsto dal DM 26/05/2022) sarà necessario contattare il numero verde 800 23 23 23 o in alternativa inviare una email all'indirizzo uco.dgmot@mit.gov.it specificando nome, cognome luogo e data di nascita, numero di patente, data della visita medica, allegando la copia della ricevuta della visita ed indicando l'eventuale indirizzo alternativo. Per ulteriori dettagli consultare il sito <https://www.mit.gov.it/rinnovo-patente>

Duplicato patente a seguito di furto o smarrimento Così come previsto dal DPR N. 104 del 09/03/2000 nel caso di smarrimento o furto dalla patente di guida **DUPLICABILE**, gli organi di polizia a seguito del pagamento della tariffa PagoPA N007 provvederanno ad inoltrare al MIT la richiesta del duplicato della patente che dovrebbe essere consegnata al richiedente entro 45 giorni. In alternativa, a fronte di un'eccezionale necessità di disporre del titolo in tempi brevi (p. es. documentate esigenze lavorative all'estero) e/o nel caso sia già passato un periodo di tempo superiore ai 45 giorni, la richiesta potrà essere registrata allo sportello. **Qualora invece l'utente abbia la necessità di estendere la validità della patente potrà essere presentato un duplicato per smarrimento con contestuale rinnovo con tariffa N003 con procedura 75MI inserendo un certificato medico.**

Le richieste di duplicato di patenti **NON DUPLICABILI** potranno essere presentate secondo le normali modalità 75MI con tariffa N007. Qualora la non duplicabilità sia dovuta a problematiche anagrafiche in questo caso, al fine di ottimizzare l'iter di emissione del duplicato, si potrà richiedere preventivamente la correzione dei dati anagrafici via e-mail secondo le procedure sopra riportate e successivamente inserire telematicamente la richiesta di duplicato 75MI con tariffa N003.

Duplicato e rinnovo patente cittadini iscritti AIRE Nella tabella seguente sono riportati i casi ricorrenti e le modalità operative per la gestione della conferma di validità /duplicato della patente di guida per i cittadini iscritti AIRE.

#	CASI RICORRENTI	LUOGO/AUTORITA' PRESSO CUI RINNOVARE LA PATENTE ITALIANA	DOCUMENTI DA PRESENTARE PRESSO UMC	MODALITA' DI EMISSIONE DEL DUPLICATO
1	Iscritto AIRE con obbligo di visita presso la Commissione medica locale in assenza di provvedimenti ostativi	Rinnovo telematico presso la Commissione medica locale di cui all'art. 119, c.4 del Codice della Strada.	Non è possibile presentare una richiesta in UMC.	
2	Iscritto AIRE con obbligo di visita presso la Commissione medica locale in presenza di provvedimenti ostativi	Presso UMC ai sensi delle seguenti disposizioni: ❖ prot. n. RU3405 file avviso n. 2 del 30/01/2020; ❖ prot. n. RU3803 file avviso n. 3 del 03/02/20; ❖ prot. n. 20520 file avviso n. 22 del 24/07/20.	Oltre alla documentazione di rito prevista per lo specifico provvedimento ostativo presente e al certificato medico rilasciato da CML, dichiarazione di iscrizione AIRE nel Comune di..... utilizzando apposito modello .	Nel "campo" relativo alla "RESIDENZA" si indicherà il comune presso cui il titolare è iscritto AIRE, con l'indicazione della relativa sigla provinciale; in corrispondenza del "campo" riservato alla "VIA", si riporterà la seguente dicitura: "ISCRITTO A.I.R.E."
3	Iscritto AIRE con residenza in uno Stato UE oppure Extra UE con residenza normale in Italia	Presso UMC ai sensi della Circolare ministeriale prot. n° 7791/08.03 del 03.04.2014 e circolare prot. n° 18710 del 01.07.2024.	Oltre alla documentazione di rito dichiarazione di residenza normale su modello allegato alla circolare ministeriale prot. n° 7791/08.03 del 03.04.2014 (compilare il modello per cittadino comunitario o extra comunitario a seconda del caso che ricorre) unitamente a documentazione probante la condizione di residenza normale.	Nel campo residenza si indicherà il domicilio dichiarato dal conducente nella dichiarazione di residenza normale.
4	Iscritto AIRE con residenza in uno Stato Extra UE senza residenza normale in Italia	Presso il Consolato dei Paesi di origine se risiede in Paese extra UE ai sensi dell'art 126 comma 9 del Codice della Strada.	Non è possibile presentare una richiesta in UMC.	
5	Iscritto AIRE con residenza in uno Stato Extra UE senza residenza normale in Italia con patente smarrita, deteriorata, distrutta	Presso UMC ai sensi della circolare prot. n. 5161/4630 del 22.09.2000.	Oltre alla documentazione di rito, fotografia autenticata anche eventualmente dal Consolato Italiano all'Estero, dichiarazione di iscrizione AIRE nel Comune di..... utilizzando il modello previsto; nel caso di smarrimento o furto del documento di guida italiano all'estero, la relativa denuncia deve essere comunque presentata alle competenti autorità italiane, anche se analoga denuncia è stata già presentata alla competente autorità all'estero.	Nel "campo" relativo alla "RESIDENZA" si indicherà il comune presso cui il titolare è iscritto AIRE, con l'indicazione della relativa sigla provinciale; in corrispondenza del "campo" riservato alla "VIA", si riporterà la seguente dicitura: "ISCRITTO A.I.R.E."

#	CASI RICORRENTI	LUOGO/AUTORITA' PRESSO CUI RINNOVARE LA PATENTE ITALIANA	DOCUMENTI DA PRESENTARE PRESSO UMC	MODALITA' DI EMISSIONE DEL DUPLICATO
6	Iscritto AIRE con residenza in uno Stato UE senza residenza normale in Italia con patente smarrita, deteriorata, distrutta	Presso gli omologhi Uffici Esteri che rilasciano la patente ai sensi delle Direttive comunitarie vigenti (presso l'UMC il titolare di patente italiana potrà richiedere soltanto l'attestato di titolarità da presentare alle Autorità estere per ottenere la conversione/rinnovo)	Non è possibile effettuare il rinnovo in UMC. Presso l'UMC è possibile richiedere l'attestato di titolarità della patente qualora le Autorità estere lo richiedano ai fini del rinnovo/conversione della patente italiana.	

Il direttore
Dott. Francesco GRECO