



Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti
Dipartimento per i trasporti e la navigazione
Direzione Generale Territoriale del Nord-Ovest
Ufficio 1 - Motorizzazione Civile di Milano
e Sezioni coordinate di Lodi e Pavia

AVVISO ALL'UTENZA n. 10 del 15.05.2024.

Oggetto: Orari di apertura al pubblico degli sportelli della sede di Milano.

A decorre dal giorno **10.6.2024**, l'accesso ai seguenti servizi:

- "PATENTI sportello privati" e
- "PROVVEDIMENTI PATENTI"

sarà consentito **esclusivamente** previo **prenotazione** da effettuarsi dal sito

<https://www.ilportaledellautomobilista.it>

seguendo le seguenti istruzioni:

- Accedere all'**AREA RISERVATA** utilizzando le credenziali SPID o CIE;
- Sulla schermata "**HOME**" selezionare nell'ordine:
 - "**ACCESSO AI SERVIZI**"
 - "**GESTIONE PRATICHE ONLINE**"
 - "**ACCEDI ALLA PIATTAFORMA**" per ottenere la prenotazione al servizio ricercato.

In alternativa, dall'Area Riservata, si può utilizzare il link diretto:

<https://www.ilportaledellautomobilista.it/arpr/spa/>



Non è richiesta prenotazione per lo sportello dedicato al ritiro da parte dell'utenza dei seguenti documenti:

- patenti di guida (a seguito di conversione, duplicato, ecc.);
- fogli rosa;
- patenti/permessi internazionali;
- altri documenti di guida.

Scrivere a conducenti.upmi@mit.gov.it per far pervenire le richieste di rilascio dei **permessi provvisori di guida** quando è in corso un rinnovo di patente presso una Commissione Medica Locale.

Fino al giorno 7 giugno l'accesso agli sportelli "PATENTI" si effettua senza prenotazione ma può avvenire al massimo entro le ore 11,30.

Nella tabella allegata sono riassunti gli orari di apertura e chiusura dei servizi al pubblico.

IL DIRETTORE
(Dott. Francesco GRECO)



L'apertura di tutti gli sportelli è anticipata alle ore 8,30

SERVIZIO	ORARI CHIUSURA AL PUBBLICO				
	LUN	MAR	MER	GIO	VEN
SEGRETERIA DI DIREZIONE	12,30	12,30	12,30	12,30	12,30
PROTOCOLLO	12,30	12,30	12,30	12,30	12,30
U.R.P.	12,30	12,30	12,30	12,30	12,30
U.R.P. TECNICO	12,30	12,30	12,30	12,30	12,30
ALBO AUTOTRASPORTATORI	12,30	CHIUSO	12,30	CHIUSO	12,30
AUTOTRASPORTO PERSONE	12,30	CHIUSO	12,30	CHIUSO	12,30
IMMATRICOLAZIONI CON TITOLO - Iscrizione/integrazione REN	12,30	CHIUSO	12,30	CHIUSO	12,30
IMMATRICOLAZIONI CON TITOLO - sportello immatricolazioni	12,30	12,30	12,30	12,30	12,30
IMMATRICOLAZIONI SENZA TITOLO	12,30	12,30	12,30	12,30	12,30
CONSEGNA TARGHE (utenza professionale)	12,30	CHIUSO	12,30	12,30	CHIUSO
IMMATRICOLAZIONE VEICOLI DI PROVENIENZA ESTERA	CHIUSO	CHIUSO	12,30	CHIUSO	CHIUSO
MACCHINE AGRICOLE E OPERATRICI	12,30	CHIUSO	12,30	CHIUSO	12,30
ATP	12,30	CHIUSO	12,30	CHIUSO	CHIUSO
MERCI PERICOLOSE	12,30	12,30	12,30	12,30	12,30
COLLAUDI/REVISIONI	12,30	CHIUSO	12,30	CHIUSO	12,30
OFFICINE AUTORIZZATE	MODALITA' DA REMOTO				
PATENTI sportello privati	12,30	12,30	12,30	12,30	12,30
PATENTI sportello telematico	CHIUSO	12,30	12,30	12,30	12,30
CONVERSIONI PATENTI sportello	12,30	CHIUSO	12,30	CHIUSO	CHIUSO
PROVVEDIMENTI PATENTI	12,30	12,30	12,30	12,30	12,30
PROVVEDIMENTI PATENTE Consegna documenti utenza Professionale	12,30	12,30	CHIUSO	12,30	12,30
NAVIGAZIONE	12,30	CHIUSO	12,30	CHIUSO	12,30
SEDE DI MONZA	NESSUNA ATTIVITA' DI SPORTELLO				
SEDE DI SAN DONATO MILANESE	NESSUNA ATTIVITA' DI SPORTELLO				